

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONAL TRAINING, GROEPSTRAINING EN WORKSHOPS TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen EquFit en een deelnemer, tenzij EquFit en de deelnemer voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Definities:

- EquFit: EquFit Personal Training gevestigd in Haghorst, Moergestelseweg 3, 5089 NW, met KvK nummer 84587636.
- Deelnemer: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een overeenkomst heeft afgesloten bij EquFit (in geval van kinderen <18 jaar zijn is dit de ouder/verzorger).
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen EquFit en de deelnemer.

ARTIKEL 1: TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST

1.1. De Overeenkomst tussen EquFit en de deelnemer komt tot stand door middel van het online aanmelden via een online contact formulier op de website van EquFit, of het telefonisch of per mail contact opnemen met EquFit, waarna telefonisch in overleg tussen EquFit en de deelnemer gestart wordt met de Personal Training/groepstrainingen of workshop. Wanneer de deelnemer van start gaat met het aanbod van EquFit is de Overeenkomst geldig.

1.2. EquFit heeft het recht om, zonder opgave van redenen, inschrijvingen te weigeren en/of te annuleren.

1.3. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van EquFit worden overgedragen.

1.4. Een deelnemer heeft bij het aanmelden het recht om aan EquFit mee te delen dat hij/zij afziet van de Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de startdatum (dag 1). De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

1.5. Indien de deelnemer binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de Overeenkomst, is EquFit gerechtigd om het aantal dagen dat de deelnemer gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten aangeboden door EquFit, kosten in rekening te brengen (met een maximum van de inschrijfkosten en maximaal een halve maand contributie). In geval van Personal Training/groepstrainingen dient de deelnemer de lessen die reeds hebben plaatsgevonden wel te betalen.

1.6. EquFit gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. De deelnemer garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. EquFit heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar. Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar dient de ouder/verzorger van deze persoon toestemming te geven voor het gebruik maken van de diensten van EquFit.

1.7 EquFit verwerkt persoonsgegevens van de deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

1.8. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt EquFit de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Facturatie
- b. Debiteurenadministratie
- c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
- d. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
- e. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van EquFit.

ARTIKEL 2: PRIJSINDEXERING

2.1. EquFit is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens.

ARTIKEL 3: DIENSTEN EN VERPLICHTINGEN PARTIJEN

3.1. EquFit levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen op vier pijlers: bewustzijn, voeding, training en rust. Deze diensten omvatten online begeleiding middels de EquFit App, Personal Training, groepstrainingen en workshops. Deze diensten worden verstrekt in zowel rittenkaarten als losse lessen. EquFit waarborgt de kwaliteit van de dienstverlening en zorgt voor gekwalificeerde trainer(s) die de diensten van EquFit leveren.

3.2. De door EquFit te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.

3.3. EquFit zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de deelnemer ontvangen wordt.

3.4. Inbreuk op rechten van de deelnemer dienen per e-mail gemeld te worden op info@EquFitpt.nl. Na de melding zal EquFit de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.

3.5. Indien bij de deelnemer sprake is van medische klachten dient deze zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met het EquFit programma. Indien deze contra-indicatie afgeeft voor sportieve activiteiten, is de deelnemer niet toegestaan gebruik te maken van de diensten van EquFit.

3.6. De deelnemer is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.

3.7. De deelnemer heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.

3.8. De deelnemer verklaart dat de verschafte informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de deelnemer zal worden aangepast.

3.9. De deelnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade bij EquFit en derden, ten gevolge van de door de deelnemer gedeelde informatie.

3.10. De deelnemer gaat akkoord dat EquFit alle door de deelnemer aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt.

3.11. EquFit behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van het EquFit programma te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting de deelnemer gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de deelnemer gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.

3.12. In het geval van een wijziging als genoemd in punt 11 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de deelnemer slechts recht op een pro rato retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan EquFit.

ARTIKEL 4: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

4.1. EquFit is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens en rond de fysieke trainingen van EquFit en valt onder verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. De deelnemer dient ten alle tijden de adviezen en aanwijzingen van de EquFit trainer op te volgen. Indien de deelnemer dit niet doet, is EquFit toegestaan om de deelnemer uit te sluiten van deelname aan haar programma.

4.2. EquFit is niet aansprakelijk voor schade van de deelnemer die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door EquFit geleverde diensten.

4.3. EquFit is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de deelnemer zijn aangeleverd.

4.4. EquFit is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van EquFit.

4.5. In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van EquFit zou liggen, is de aansprakelijkheid van EquFit beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van EquFit. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van EquFit geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van EquFit beperkt tot driemaal het bedrag dat door EquFit aan de deelnemer in rekening is gebracht.

4.6. Het deelnemen aan door EquFit georganiseerde activiteiten als clinics, workshops of bootcamps is op eigen risico van de deelnemer.

4.7. EquFit en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

4.8. EquFit en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer en/of derden.

ARTIKEL 5: BEËINDIGEN

5.1. De deelnemer kan in geval van een rittenkaart zijn/haar lidmaatschap niet opzeggen. Deze kan wel overgezet worden naar een andere deelnemer.

5.2. Tijdelijke opschorting van de rittenkaart is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:

a. Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts

b. Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht

c. De betalingsverplichting van de deelnemer wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting

d. De eventuele einddatum van de deelnemer wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

6.1. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de deelnemer dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de Producteigendom zijn van EquFit en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

6.2. EquFit verleent de deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk (EquFit) recht om de producten en diensten van EquFit te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.

6.3. De tijdens de looptijd van het lidmaatschap geleverde producten en diensten blijven eigendom van EquFit worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld van de deelnemer.

6.4. Wanneer in een overeenkomst tussen EquFit en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van EquFit wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.

6.5. Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van EquFit te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met EquFit.

ARTIKEL 7: COMMUNICATIE

7.1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door EquFit zoals telefonisch, via herinneringen, e-mail, Whatsapp of anderzijds.

7.2. De deelnemer gaat ermee akkoord dat EquFit de deelnemer mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.

7.3. De deelnemer gaat ermee akkoord dat EquFit de deelnemer mag benaderen voor commerciële doeleinden. De deelnemer heeft de mogelijkheid om na ontvangst een eerste benadering kenbaar te maken in het vervolg niet meer benaderd te willen worden.

7.4. Binnen de diensten van EquFit kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties of het sturen van berichten. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of anderzijds, waaronder maar niet beperkt tot bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreuk makende, privacy schendende of reclame inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang tot en gebruik van de diensten van EquFit.

7.5. Het staat EquFit ten allen tijden vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen indien de inhoud van deze communicaties en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

ARTIKEL 8: PRIJZEN

8.1. EquFit behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is

8.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is EquFit niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

8.3. Alle prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief Btw.

ARTIKEL 9: BETALING EN INCASSOKOSTEN

9.1. Bestellingen kunnen op de volgende manieren betaald worden:

- I-deal
- Bankoverschrijving.

9.2. EquFit is altijd gerechtigd de in lid 1 bedoelde betalingswijze te wijzigen.

9.3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur benoemde betalingstermijn.

9.4. Indien de klant het factuurbedrag niet tijdig of volledig betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft EquFit het recht, nadat zij de klant minimaal één keer heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervalddag tot op de dag van algehele voldoening over het factuurbedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.

ARTIKEL 10: SLOTBEPALINGEN

8.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met EquFit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen EquFit en een deelnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

8.3. Door het aangaan van een lidmaatschap of gebruik maken van de andere diensten verklaart de deelnemer de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

8.4. EquFit is gerechtigd te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden die al gebruik maken van de producten en diensten van EquFit.

8.5. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

PRIVACY BELEID

GEBRUIK VAN NAW GEGEVENS

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen.

EquFit verkoopt uw gegevens niet. EquFit zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij de werkzaamheden van EquFit. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij EquFit. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

MELDPLICHT DATALEKKEN

Met ingang van 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken door een wijziging van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. EquFit gebruikt verschillende technieken om persoonsgegevens te beschermen en in het verleden zijn geen datalekken voorgekomen. Mocht er in de toekomst toch een datalek voorkomen dan zal EquFit dit binnen 72 uur na ontdekking aan de toezichthouder melden om een plan van aanpak te bespreken.

RECHT OM VERGETEN TE WORDEN

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) houdt het recht om vergeten te worden (ofwel het 'recht op vergetelheid') in dat, als een consument hierom vraagt, EquFit in een beperkt aantal gevallen zijn persoonsgegevens moet verwijderen.

Nadat de consument een verzoek tot verwijdering heeft ingediend zullen wij deze binnen vier weken beoordelen en verwerken. Wil je je beroepen op dit recht, stuur dan graag een e-mail naar info@EquFitpt.nl en geef hierin aan welke gegevens je wilt verwijderen.

EquFit heeft een gerechtvaardigd belang om enkele gegevens te bewaren waartoe wij wettelijk verplicht zijn. Het gaat hierbij om factuurgegevens die verweven zitten in de boekhouding.

Vragen en/of klachten

Mocht je vragen of klachten hebben omtrent ons privacy- en cookiebeleid dan stuur graag een e-mail naar info@EquFitpt.nl